

名稱	107 年屏東看守所志工組訓活動
全球資訊網內容	<p>教誨志工為矯正機關彌足珍貴之社會資源，而連結社會網絡，投入多元化之關懷、協助，更是有效促進收容人復歸社會之關鍵，本所為積極組織與訓練志工，於 107 年 6 月 27 日上午九點自辦志工組訓活動，並邀請大仁科技大學社工系張玲如主任入所辦理講座，進一步提升志工服務能量與輔導技能，以期矯正工作能夠發揮最大效益。</p> <p>本所所長曾文欽表示，整個矯正工作在司法體系中，是最後一道防線，但是人力物力的提供常常不夠，所幸去年增置全國矯正人員四百多人，但仍杯水車薪，所以非常感謝各位教誨志工夥伴能入所協助教化及辦理活動，也藉此組訓活動來增添各位夥伴的輔導動能及技巧。</p> <p>組訓一開始，由大仁科技大學張玲如主任主講為「壓力調適」課程，說明壓力的來源與發生，沒有一個階段是沒有壓力的，正常的壓力讓人成長，負面的壓力卻使人永遠不快樂、陷入低潮、鬱悶、最後壓垮一個人。所以個人的覺察壓力最為重要，當壓力慢慢累積的同時，就要懂得去紓解壓力，藉著評估各種壓力的狀況，提出調適壓力的四部曲：察覺、接受、處理、及放下等方法，具體的宣洩及內化技巧又有：五官安撫、自我暗示、增加愉悅感、尋找能量、內觀及自我鼓勵等等。</p> <p>至於在輔導過程中，伴隨著說話的技巧，在情境中的說話藝術就很重要了，所謂：「好話半句三春暖；惡語一句六月寒」、及「適當辭說意達，可促進人際關係」等，想要有好的輔導效能，可運用其所提出的「交談十要」，以傾聽、同理心、陪伴、關懷等慢慢引導受談人進入交談及輔導，以真誠的態度及尊重的方法，讓人安心及適時地提供對方協助，最後，我們常會覺得幫助輔導別人，其實也在成就自己。張玲如老師也以學習多寬容、多欣賞、多鼓勵別人與在場的志工夥伴共勉，並以增長「助人能力」、「服務熱忱」為人生的目標。</p> <p>活動最後，本所並與在座的志工夥伴舉辦座談會及志工督導會議，對於本所的服務工作及內容，大家深感雀躍不已，藉由組訓的提升正能量及督導會議的實施，凝聚社會資源的力量，將使得本所志工教化工作大大的提升，整個活動在大家依依不捨中結束。</p>



曾文欽所長蒞場對志工夥伴表達感謝之意



大仁科技大學張玲如主任講座--「壓力調適」、
「說話藝術」